

Spazio Multiservices S.p.A. società benefit a socio unico

Relazione di Impatto 2022

Relazione attività ex. L208/2015 art. 1 comma 382

1. Introduzione

Il presente documento costituisce la prima relazione delle attività di Spazio Multiservices S.p.A. Società Benefit a socio unico in qualità, appunto, di “società benefit”. A partire dal mese di ottobre 2022, Spazio Multiservices S.p.A. società benefit a socio unico si è trasformata in Società Benefit, inserendo nel nuovo statuto quanto segue:

.....In qualità di società benefit, ai sensi e per gli effetti della legge dicembre 2015, articolo unico, commi 376-384 (di qui in avanti legge di stabilità 2016), svolgerà le seguenti specifiche finalità di beneficio comune, e sono perseguite nell'esercizio dell'attività economica attraverso lo svolgimento di attività il cui obiettivo è quello di generare un misurabile valore sociale nel pubblico interesse e di creare le premesse per il mantenimento di risultati economici soddisfacenti:

- governance - adottare e promuovere pratiche e modelli di impresa sostenibili, responsabili e inclusivi volti alla diffusione dell'economia circolare, attraverso la collaborazione e il supporto ad organizzazioni profit e non profit che operino in linea con questi valori e il sostegno, sia economico sia attraverso le proprie funzioni e risorse interne, alla ricerca e sviluppo di tecnologie innovative che generino valore positivo per le persone e l'ambiente, promuovere la diffusione della formazione continua, la ricerca e lo sviluppo di nuove tecnologie e servizi innovativi, promuovere la diffusione della cultura e delle attività di promozione del territorio, sostenere le iniziative di promozione del territorio, sostenere le iniziative di promozione del territorio, sostenere le iniziative di promozione del territorio.

un'economia a zero emissioni di gas climalteranti, in linea con gli obiettivi europei di neutralità climatica e quelli nazionali di transizione ecologica; massimizzare l'invio a recupero dei rifiuti prodotti da terzi, intermediati, trasportati e/o trattati dalla società;

- clienti - perseguire la soddisfazione dei clienti e degli altri portatori di interesse attraverso l'approccio sistemico alla gestione, ad esempio per la qualità, la tutela dell'ambiente e la garanzia dell'igiene, della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro, ed il ricorso a modelli organizzativi, di gestione e controllo, ad esempio per la prevenzione dei reati amministrativi e societari, la tutela della privacy e della protezione dei dati personali

proporre ai clienti l'adozione delle migliori soluzioni tecniche, coniugando economicità e sostenibilità, nel rispetto delle prescrizioni applicabili, offrire ai clienti l'assistenza necessaria a rendere più soddisfacente e duratura nel tempo la fruizione del bene progettato e realizzato, attraverso programmi di manutenzione definiti "ad hoc".

1.1 Definizioni

La Legge 208/2015 nell'istituire in Italia le Società benefit ha definito al comma 378 dell'art. 1 i seguenti elementi:

a) *«beneficio comune»*: il perseguimento, nell'esercizio dell'attività economica delle società benefit, di uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi, su una o più categorie di cui al comma 376;

b) *«altri portatori di interesse»*: il soggetto o i gruppi di soggetti coinvolti, direttamente o indirettamente, dall'attività delle società di cui al comma 376, quali lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e società civile;

c) *«standard di valutazione esterno»*: modalità e criteri di cui all'allegato 4 annesso alla presente legge, che devono essere necessariamente utilizzati per la valutazione dell'impatto generato dalla società benefit in termini di beneficio comune;

d) *«aree di valutazione»*: ambiti settoriali, identificati nell'allegato 5 annesso alla presente legge, che devono essere necessariamente inclusi nella valutazione dell'attività di beneficio comune

B	<i>Riduzione dell'impatto ambientale diretto e indiretto</i>
C	<i>Crescita professionale e umana dei collaboratori, mediante programmi di formazione continua e iniziative a sostegno della conciliazione degli impegni di lavoro con quelli familiari</i>

Attività/Obiettivi 2022

1. Comunità:

Nel corso del 2022 sono state effettuate erogazioni all' associazione "buoni dentro di Milano". Il progetto Buoni Dentro prende avvio con la costituzione del laboratorio di panificazione interno all' IPM Beccaria e l'intervento presso la casa Circondariale di San Vittore con un laboratorio esperienziale rivolto ai giovani adulti. Buoni Dentro è un'iniziativa che sposa una prospettiva di intervento basata sulla resilienza alle avversità e sulle risorse dell'individuo, attraverso il superamento delle difficoltà del passato.

All'iniziativa partecipa una molteplicità di soggetti con ruoli e responsabilità diverse, garantendo l'apporto di competenze, esperienze e risorse indispensabili allo sviluppo delle iniziative imprenditoriali e alle attività di supporto e coaching a beneficio dei giovani coinvolti e della comunità locale. Dal febbraio 2015 è attivo anche il laboratorio di panificazione con punto vendita in Piazza Bettini a Milano, che impiega alcuni giovani detenuti sotto la guida e la supervisione di un maestro artigiano.

Obiettivo di Buoni Dentro è sviluppare percorsi incentrati sulla valorizzazione del lavoro come giacimento formativo: un'esperienza continua di "apprendimento" che sappia restituire una speranza ai giovani che incontrano difficoltà nel percorso di crescita.

La dimensione del lavoro non solamente orientata al reddito ma come bene comune e fonte della partecipazione alle relazioni sociali e al significato stesso di cittadinanza

2. Lavoratori

Le risorse umane rappresentano un elemento indispensabile per l'esistenza e lo sviluppo di Spazio Multiservices S.p.A. società benefit a socio unico La società rispetta e tutela la dignità, la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori. Per conseguire tali obiettivi, è stato introdotto, nel 2022 un'incentivazione monetaria, con lo scopo di assicurare al personale dipendente la possibilità di fruire di una serie di beni e servizi finalizzati alla gestione e al supporto della vita personale e familiare.

nell'attribuzione a ciascun dipendente beneficiario di un credito figurativo avente un valore prestabilito finalizzato all'acquisto dei Servizi Welfare.

Nel corso del 2023 dovremmo ottenere la certificazione SA8000. Rispetto alle tipiche normative ISO con le quali ha in comune la struttura formale, è un riferimento che per sua natura coinvolge tutta l'azienda. Il suo impatto e la profondità alla quale si spinge, rispetto ad altre norme "formali", richiede attenzione e partecipazione da parte della direzione, del top management, dei dipendenti, dei fornitori, dei fornitori (subfornitori) e dei clienti.

I temi di dettaglio di cui alla certificazione SA8000 sono tipicamente:

- promuovere la salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- concedere la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- contrastare il lavoro minorile, il lavoro forzato, le discriminazioni e le pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori
- far rispettare i tempi e l'orario di lavoro e i criteri retributivi.

2 Ambiente

Spazio Multiservices S.p.A. società benefit a socio unico ha iniziato ad utilizzare i prodotti con marchio Ecolabel nel corso del 2023. Ha iniziato ad utilizzarli presso un grosso cliente e via via verranno utilizzati per gli altri appalti. Ne consegue che nel corso del 2023 otterremo la certificazione Ecolabel sui servizi di pulizia. La società adotterà, per i controlli sui servizi ecolabel, una creazione di una divisione aziendale dedicata a svolgere il servizio di pulizia di ambienti interni in conformità ai criteri stabiliti dalla Decisione 2018/680/CE del 2 maggio 2018.

Nel corso del 2023 verranno istituite colonnine elettriche per le auto, attraverso il quale verranno ricaricate le batterie della auto elettriche. Si prevede che entro il 2025 verranno acquistati Veicoli elettrici.

La strada è certamente ancora lunga, ma l'invito è di continuare a operare con logiche d'orientamento al Bene Comune, affinché anche gli ostacoli all'apparenza più insormontabili diventino superabili grazie a un impegno condiviso.

Il Responsabile interno dell'impatto

Pellegrino Capone

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pellegrino Capone', positioned to the right of the printed name.